

# Table des matières

PRÉFACE, <i>Florence Giust-Desprairies</i> .....	9
AVANT-PROPOS.....	15
INTRODUCTION	
De quel mal souffre l'hôpital public ?.....	19
1. LE BASCULEMENT DES VALEURS .....	27
L'entrée du courant libéral à l'hôpital.....	28
Neutraliser les professionnels pour les contrôler .....	33
La standardisation, gage d'égalité ?.....	37
Le registre économique invisibilisé.....	45
Des professionnels soignants dévalorisés .....	49
2. UNE CONCEPTION MENAÇANTE	
DE LA COMPLEXITÉ .....	55
Quel nouvel ordre pour l'hôpital ?.....	56
L'hôpital, un champ de forces à pacifier .....	61
Réduire la complexité par la procédure.....	73
À quelle question hospitalière répond la norme ?...	76
Un hôpital à la croisée des chemins.....	78
La convergence à tout prix.....	82

3. LE GLISSEMENT D'UNE NORME VITALE	
À UNE NORME CONTRAIGNANTE.....	87
Qu'entend-on par norme ?.....	88
Le principe de normativité biologique.....	95
De la norme vitale à la norme sociale.....	105
La norme, promesse de bonheur pour les hospitaliers.....	116
4. L'OCCULTATION DE LA QUALITÉ	
PAR L'OMNIPRÉSENCE DU CHIFFRE.....	121
La pensée de la quantité,	
condition d'une médecine de masse.....	121
De la pensée du chiffre à la prédiction.....	127
D'une médecine de l'épreuve	
à une médecine par les preuves.....	129
La scientificité de la norme pour les hospitaliers.....	137
La dérive formelle.....	147
5. LA MODÉLISATION DE LA PENSÉE.....	153
Le formel contre le politique.....	153
Le défi de l'anthropotechnie.....	164
La pensée du modèle pour construire	
la réalité.....	173
Une parole de terrain au service des experts.....	180
6. L'ABSTRACTION DES NORMES.....	187
Le caractère expansif de la norme.....	188
La virtualité des normes.....	190
La norme n'est pas neutre.....	192
Coupure et abstraction, le coût des normes.....	198
7. UN IDÉAL INAPPROPRIABLE.....	205
L'extériorité des normes hospitalières.....	205
L'invalidation de significations imaginaires.....	206
Distinguer la parole et le code.....	208

Les enjeux subjectifs de l'appropriation.....	213
La non-coïncidence avec soi.....	221
8. LE COÛT HUMAIN DE LA NORMALISATION.....	229
Un développement irréversible ?.....	230
<i>Quelles sont les modalités de progression des normes ?</i> .....	231
<i>La promesse de changement</i> .....	231
<i>La dette personnelle</i> .....	233
<i>L'assimilation au registre scientifique</i> .....	235
<i>L'adhésion à un modèle en rupture avec la proximité</i> .....	239
<i>Le rejet assumé des valeurs humaines du soin</i> .....	242
<i>La prolifération normative</i> .....	246
<i>La réintégration dans la norme de ce qui s'oppose à elle</i> .....	247
Les impasses.....	250
<i>L'affaiblissement de l'adaptation créative</i> .....	250
<i>L'excès de normes tue la norme</i> .....	251
Un assujettissement progressif.....	252
La dualité des normes.....	256
La perte de la pensée du soin.....	265
La figure du cadre médiateur.....	274
La fin du travail soignant ?.....	276
De l'adhésion à la désillusion.....	281
CONCLUSION	
Réconcilier norme et proximité.....	297
La maladie des normes hospitalières.....	297
Des cadres pris au piège.....	299
La norme comme idéal.....	301
Restaurer des relations humaines à l'hôpital.....	306
LISTE DES SIGLES.....	313

BIBLIOGRAPHIE.....	315
Ouvrages et articles scientifiques.....	315
Références scientifiques électroniques.....	336
Revue et dictionnaires scientifiques.....	340
Documents du secteur de la santé.....	342
Lois.....	344