

# VIE SOCIALE

---

Nouvelle série – n° 14

juin 2016

## Le service, les services

- 7. Introduction  
**Brigitte Bouquet et Marcel Jaeger**
- APPROCHE HISTORIQUE, PHILOSOPHIQUE ET ÉVOLUTIVE  
DE LA NOTION DE SERVICE
- 13 Le Service, les Services. Fondements, ambiguïtés et contexte actuel  
**Brigitte Bouquet et Patrick Dubéchet**
- 33 La sociologie des services  
**Jean-Louis Laville**
- 49 L'analyse du non-recours : au-delà du modèle de la relation de service  
**Philippe Warin**
- UNE SOCIÉTÉ DE SERVICE : CONCEPTION ET ÉVOLUTION  
DANS LES POLITIQUES SOCIALES ET LES ASSOCIATIONS
- 67 Action sociale et service public  
**Robert Lafore**
- 83 Les personnels en relation de service : engagement personnel  
et attentes d'organisation  
**Pascal Ughetto**
- 95 La transformation de la notion de service dans les institutions  
et les pratiques  
**Jean-François Bauduret**
- DES ACTIVITÉS DE SERVICE
- 109 La relation de service dans l'action sociale  
et la nouvelle gestion publique  
**Maryse Bresson**
- 127 De la civilisation du travail à la société du *care*  
**Pascale Molinier**

**141** Le drame social du travail dans l'accompagnement  
des personnes âgées dépendantes en institution

**Rachel Zacklad**

**155** Devenir patron en autodidacte ? Les services d'accompagnement  
aux aides humaines pour les personnes en situation de handicap

**Abdia Touahria-Gaillard**

■ POUR CONCLURE

**175** Et demain... ? L'avenir de la notion de service

**Marcel Jaeger**

**181.** Notes de lecture

**187.** Résumés

**193.** Abstracts