

# Table des matières

INTRODUCTION .....	9
1. ACCOMPAGNER L'ENTRÉE EN INSTITUTION.....	17
La pré-admission et l'admission : entre procédure et accueil .....	19
<i>La pré-admission</i> .....	21
L'entretien de pré-admission : une violence potentielle ? .....	21
Comment prévenir la violence ? .....	29
<i>L'admission</i> .....	33
Une admission est-elle un accueil ?.....	33
Les enjeux du changement.....	38
Le projet de vie de la personne accueillie.....	56
<i>Le cadre légal et réglementaire</i> .....	58
Les textes fondateurs.....	58
L'ANESM et les Recommandations de bonnes pratiques professionnelles.....	62
<i>Quelques enjeux institutionnels</i> .....	69
La nécessité d'une approche globale et centrée sur la personne.....	69
Le projet de vie en institution : un processus d'alliance .....	74
Conclusion .....	83

2. ACCOMPAGNER LE QUOTIDIEN ET LA FRAGILITÉ.....	87
La fragilité : entre rupture et dégradation .....	88
Le temps de l'éveil.....	91
<i>Un éveil n'est pas un lever</i> .....	91
<i>Points de vigilance</i> .....	93
Notre manière de faire est-elle empreinte... d'une recherche de bien-être ?.....	93
Notre manière de faire est-elle empreinte... de respect ?.....	95
Le temps de l'alimentation.....	98
<i>L'alimentation ne se résume pas au repas</i> .....	98
<i>Points de vigilance</i> .....	100
L'alimentation, une question de sensorialité.....	100
L'alimentation, une question de temps .....	105
L'importance de l'environnement.....	108
Le temps de la douleur et de la perte.....	111
<i>La mort et le deuil : de la rupture au départ</i> .....	112
<i>Notions théoriques</i> .....	114
Les étapes du deuil .....	115
Quelles sont les tâches qui s'imposent à l'endeuillé ?.	117
<i>Points de vigilance</i> .....	119
Quelle place pour la mort au sein des institutions ?...	119
La tristesse et la peine sont-elles des maladies ?.....	122
Qui accompagnons-nous dans la douleur ?.....	124
<i>L'accompagnement de la personne endeuillée</i> .....	125
La phase d'impact .....	125
La phase d'état.....	128
La phase de récupération .....	129
<i>Un cas particulier : le décès suite à un suicide</i> .....	130
Données théoriques .....	131
Un acte inattendu et violent .....	134
L'empreinte laissée.....	136
Trois idées reçues concernant le suicide.....	139
Conclusion.....	141
3. ACCOMPAGNER DANS LE DEVENIR.....	143
Le statut d'adulte.....	144
<i>Être adulte : un statut psychosocial ?</i> .....	144
Être adulte aujourd'hui .....	147

TABLE DES MATIÈRES

La question des rites de passage .....	151
<i>Le passage à l'âge adulte pour le sujet en situation de handicap</i> .....	155
Les défis induits par le handicap .....	155
Peut-on être adulte et dépendant ? .....	163
<i>L'éthique institutionnelle : de grands enjeux pour l'adulte en devenir</i> .....	168
Le regard professionnel .....	168
Le miroir de la frustration .....	174
La question du rite de passage institutionnel .....	176
La vie affective et sexuelle.....	180
<i>Le handicap et la sexualité</i> .....	181
Une pensée sociale .....	181
L'intime et le collectif : la sexualité en institution.....	188
<i>Questions éthiques : l'entre-deux de la sexualité</i> ....	194
Entre pulsion et désir : l'animalité du corps et l'humanité du désir .....	194
Les désirs de la vie affective et sexuelle.....	200
<i>La règle et la liberté</i> .....	202
Comment faire vivre la sexualité au sein des institutions ? .....	202
Conclusion .....	216
4. ACCOMPAGNER MALGRÉ LES DÉFIS INSTITUTIONNELS.....	219
Le défi de l'espace et de la rencontre .....	220
<i>Une géométrie des lieux, des temps et des liens</i> ....	220
<i>La rencontre comme espace de risque</i> .....	222
<i>La question de l'ajustement</i> .....	225
L'ajustement comme métaphore.....	225
L'ajustement comme littéralité.....	232
Le défi de la violence .....	238
<i>La violence émise par l'utilisateur</i> .....	240
La notion de trouble du comportement .....	241
Quels sont les critères permettant de parler d'un trouble du comportement ?.....	243
Le comportement est un langage.....	247
Un exemple d'algorithme de gestion des troubles du comportement.....	248
<i>La violence de l'institution</i> .....	250

Qu'est-ce que la violence institutionnelle ?.....	251
L'institution goffmanienne.....	257
L'institution au risque de la totalité.....	260
L'ombre : une racine imaginaire de la violence ?.....	271
Conclusion.....	280
5. ACCOMPAGNER DANS UNE INTENTION ÉTHIQUE.....	283
L'éthique : une intention au sein de l'accompagnement.....	285
Abord théorique : le prisme de l'éthique.....	289
<i>Penser un champ de savoir pluriel</i> .....	289
Une prise en compte de la complexité.....	289
La déontologie : une éthique du devoir.....	292
La téléologie : une éthique de la vertu.....	295
Déontologie et téléologie : deux chemins vers un même but.....	297
<i>Quelques valeurs essentielles dans le médico-social</i>	299
L'éthique du <i>care</i> : une sollicitude préservant la dignité.....	299
L'éthique de la responsabilité : la vulnérabilité appelle la justice.....	305
L'éthique existentialiste : la liberté au regard de l'égalité et de l'équité.....	314
Abord institutionnel : faire vivre l'éthique au cœur des établissements.....	322
<i>Le dépassement de la pluridisciplinarité</i> .....	323
L'interdisciplinarité.....	325
La transdisciplinarité.....	328
Le statut et le rôle des participants.....	330
<i>L'usager et ses proches : des partenaires         d'accompagnement</i> .....	333
<i>Le dépassement et la limite d'une éthique         d'établissement</i> .....	339
L'éthique face à la règle.....	339
La limitation des possibles : une question de responsabilité.....	342

## TABLE DES MATIÈRES

Abord opérationnel : établir une démarche dans la réalité de l'institution .....	344
<i>Les présupposés</i> .....	345
<i>L'algorithme</i> .....	347
Conclusion .....	349
CONCLUSION GÉNÉRALE .....	351
BIBLIOGRAPHIE .....	357
ANNEXE	
Exemple d'outil de construction d'une démarche éthique .....	367