

Table des matières

Préface, <i>Étienne Le Roy</i>	7
Introduction, <i>Imen Benharda</i>	11

I

LES ENTRÉES DANS LE CONFLIT

À la racine des conflits : approche anthropologique et interculturelle <i>Camille Kuyu, Étienne Le Roy</i>	17
Tant de choses à dire sur les conflits, vus du ciel... <i>Jacques Salzer</i>	35
Les conflits du travail en France, entre passé et présent <i>Hubert Touzard</i>	63
Les formes contemporaines de la conflictualité dans l'entreprise <i>Christian Thuderoz</i>	77

De l'approche psychologique à l'approche psychosociale du conflit : quels enjeux ? <i>Farzaneh Pahlavan</i>	89
Tout commence par un conflit de voisinage... <i>Séverine Godard</i>	107
Du conflit à la négociation <i>Christian Thuderoz</i>	117

II

LES ENTRÉES EN NÉGOCIATION

Synergies et antagonisme. La négociation, carrefour entre soi et l'autre <i>Imen Benharda</i>	129
Pourquoi est-ce si difficile de négocier ? <i>Christian Thuderoz</i>	145
Entre coopération et compétition : la coopération en négociation Le cas du secteur de la santé <i>Virginie Grand</i>	155
De l'avis éclairé au projet négocié : l'expert et la négociation collective <i>Philippe Loiseau</i>	167
Pourquoi est-il utile d'éclairer le « statut » des émotions en négociation ? <i>Dimitri Vasiljevic</i>	177

La négociation de crise en situations de police <i>Christophe Baroche</i>	189
Le mensonge en négociation : l’appréhender pour amener les parties à coopérer <i>Alban de Joussineau</i>	203
Au secours de la négociation : le penser autrement efficace <i>Mario Varvoglis</i>	217

III

LES ENTRÉES EN MÉDIATION

De la négociation à la médiation <i>Hubert Touzard, Jacques Faget</i>	233
Le renouveau de la médiation <i>Jean-Pierre Bonafé-Schmitt</i>	239
À qui sert la médiation ? La médiation comme un bien commun Médiation conventionnelle et médiation judiciaire <i>Béatrice Blohorn-Brenneur</i>	255
20 ans de médiation au CNRS <i>René Boutin</i>	269
La famille face au conflit et à la médiation <i>Marthe Marandola</i>	283
De la violence à la médiation en entreprise <i>Jean-Édouard Grézy</i>	293

De la médiation en entreprise à la médiation complexe en entreprise <i>Arnaud Stimec</i>	305
La mise en place du dispositif de médiation interne à une grande entreprise : l'exemple précurseur de la SNCF <i>Martine Sepiéter</i>	315
La médiation politique : un mode de prévention et de résolution des conflits internationaux <i>Linda Benraïs</i>	327
Les vents contraires de la médiation <i>Jacques Faget</i>	339
En guise de conclusion.....	347
Remerciements.....	349