

Table des matières

INTRODUCTION.....	7
1. L'INVISIBILISATION DES PROBLÈMES DE SANTÉ DANS LES TPE.....	15
Endurer la douleur : un éthos au cœur des TPE.....	16
<i>Taire les douleurs et les peines : sublimer les pénibilités du métier..</i>	17
Indifférence et acceptation des douleurs physiques.....	17
Et côté santé mentale ? La « pression » et le « stress » des patron-nes et des métiers de service.....	21
<i>Une « endurance temporaire » : endurer encore un peu dans l'espoir de trouver mieux.....</i>	24
<i>Une « endurance contrainte » : endurer par crainte de ne rien trouver d'autre.....</i>	27
Se débrouiller pour éviter ou minimiser l'absence.....	29
<i>Des raisons morales et économiques.....</i>	30
« Le bon professionnel n'est jamais en arrêt ».....	30
Être solidaire de ses collègues et de son entreprise.....	32
Éviter les arrêts pour ne pas perdre de salaire, ni enrayer l'activité....	33
<i>Contourner l'institution médicale et s'arranger en dehors de l'arrêt maladie.....</i>	36
La distance vis-à-vis des institutions médicales : contourner prescripteurs et prescriptions.....	36
Des dispositions à la débrouille pour « s'arrêter sans recourir à l'arrêt maladie ».....	38
<i>La mobilisation de multiples recours alternatifs pour se soulager et tenir.....</i>	40
Des petits recours pour se soulager au quotidien.....	41
La consommation de substances psychoactives comme petit moyen : le cas de la restauration.....	43
Le sport et le recours à des tiers pour prévenir l'usure.....	44
Conclusion.....	46

2. PRÉVENTION OU RÉGULATION ?	47
Un sous-engagement dans la prévention institutionnelle	48
<i>Une prévention minimale face aux contraintes de l'activité</i>	50
« On est trop petit, c'est pas pour nous »	50
Contraintes économiques et techniques <i>vs</i> prévention	54
« Chacun fait comme il veut »	57
Se jouer des risques et des dangers :	
stratégies défensives et excellence professionnelle	58
<i>Des déclencheurs de démarches de prévention</i>	60
Les visites des corps d'inspection	61
Le contact avec l'accident et les corps abîmés	63
La peur de la souillure : l'influence de la vue et de l'odeur	65
Des patron-nes au profil gestionnaire	67
<i>Des objectifs économiques ou esthétiques aux effets préventifs</i>	70
Quand recherche de performance économique rime	
avec ergonomie	70
La recherche esthétique : une quête à double face	71
Déjouer et diluer les risques : le déploiement de pratiques	
de régulations des pénibilités	72
<i>User jusqu'à la corde : fatalisme et vigilance</i>	73
Une règle de comportement : « faire attention »	73
Quand le corps s'use, redoubler de vigilance et s'économiser	77
La transmission des savoir-faire de prudence :	
le rôle des plus expérimentés	78
<i>Diluer les pénibilités : des stratégies de prévention discrètes</i>	
<i>et intégrées à l'organisation</i>	80
Ventiler la pénibilité comme stratégie majeure	81
Temporiser ou déléguer les tâches les plus pénibles	83
Conclusion	86
3. AU CARREFOUR DES ENJEUX DE SANTÉ ET DE TRAVAIL :	
ORGANISATION, COLLECTIF DE TRAVAIL ET AMBIANCE	89
Le poids de l'organisation du travail	
et des positionnements entrepreneuriaux	90
<i>Quand choisir ses chantiers et le rythme de l'activité</i>	
<i>détermine la santé dans le BTP</i>	90
Diversifier les chantiers pour diluer les pénibilités	90
Planifier pour éviter les pénibilités	91
<i>Quand l'organisation maximise les flux et alourdit les coûts</i>	
<i>pour la santé mentale : le cas d'un salon de coiffure</i>	94

Flux incessant de clients : travail intense et qualité empêchée.....	96
Du surtravail émotionnel pour « accepter » le travail dégradé.....	99
Du surtravail émotionnel pour faire face à l'impatience et au mépris.....	101
<i>Quand le positionnement entrepreneurial évite des pénibilités à la source : le cas d'un bar-restaurant.....</i>	104
Carte réduite et équipements ergonomiques :	
des facteurs limitant l'intensité du travail.....	105
Quand sélectionner la clientèle limite les exigences émotionnelles	106
Dans les métiers de service : des femmes surexposées aux exigences émotionnelles et moins dotées pour y faire face.....	112
Le collectif de travail et la bonne ambiance, facteurs de prévention et de protection de la santé.....	115
<i>Le souci des patron-nes : créer un collectif de travail uni.....</i>	116
Trouver des salarié-es ajustés, éviter les « fortes têtes »	116
Les patron-nes travaillent et veillent à la cohésion du collectif de travail	119
<i>Bonne ambiance, bonne santé ? Mauvaise ambiance, mauvaise santé ?</i>	122
Deux indicateurs de la bonne ambiance au travail :	
la coopération et l'engagement affectif.....	122
Le collectif travail et la bonne ambiance, opérateurs de santé.....	124
Mauvaise ambiance, mauvais travail, mauvaise santé.....	126
Conclusion.....	133
CONCLUSION.....	135
BIBLIOGRAPHIE	139
REMERCIEMENT.....	153