

# Table des matières

PRÉFACE, <i>Serge Kannas</i> .....	9
INTRODUCTION .....	15
1. UN CADRE GÉNÉRAL D'EXERCICE COMME FONDEMENT DE NOTRE PRATIQUE PROFESSIONNELLE.....	23
Réflexion sur nos règles professionnelles.....	23
Réflexion sur nos actes professionnels .....	25
L'évolution des pratiques psychiatriques : une pluralité de causes.....	27
Le droit et l'information du patient au regard de nos pratiques cliniques : pour une meilleure prise en compte des besoins des personnes.....	33
Lorsque le patient devient soignant.....	34
2. DE LA PSYCHIATRIE VERS LA SANTÉ MENTALE, L'APPORT DE LA MODÉLISATION SYSTÉMIQUE.....	37
L'importance du contexte.....	39
La communication .....	43
Double lien, paradoxe et apprentissage.....	51
La nature triadique des relations.....	58
La notion de système.....	60
Multicausalité et circularité : de « pourquoi ? » à « comment ? » .....	68
S'intéresser aux propriétés extrinsèques.....	73
« Ici et maintenant » .....	74
« Il n'est pas possible de ne pas influencer ! » L'observateur influence et est influencé par ce qu'il observe.....	75
Le changement en thérapie : choix sémantique et choix décisionnel.....	77

3. LA CONVERSATION THÉRAPEUTIQUE.....	83
« Ça vous gratouille ou ça vous chatouille ? ».....	83
Le premier pas : définir la relation de façon à parvenir à une circularité des mandats.....	90
Repérer les compétences et les ressources.....	95
Le recadrage.....	107
Définir les objectifs.....	110
4. PROCESSUS DE SOINS ET RAISONNEMENT CLINIQUE.....	123
Processus de soins.....	125
Processus clinique et savoir infirmier.....	126
Processus clinique et démarche éthique.....	127
À propos de la relation d'aide.....	132
5. L'ENTRETIEN.....	139
Les préliminaires.....	140
La première étape : l'accueil.....	148
L'interview.....	155
Étudier les niveaux de la relation.....	161
La pause : hypothèses et conclusion.....	174
Adapter les entretiens au contexte.....	179
Les entretiens de suivi.....	182
6. GARANTIR LA CONTINUITÉ :	
LA RENCONTRE AVEC PHILIPPE.....	185
CONCLUSION.....	207
BIBLIOGRAPHIE.....	211