

Table des matières

INTRODUCTION.....	7
Le contexte de relecture.....	8
Le processus d'écriture.....	12
La réintroduction de la temporalité dans un espace de temps sans fin.....	14
1. ÉLABORATION D'UN DISPOSITIF EXPÉRIMENTAL	
INÉDIT.....	19
L'identification de la structure suivie.....	22
<i>La sollicitation initiale</i>	24
<i>La détermination de la structure retenue</i>	24
<i>La diversité des témoignages</i>	26
La rédaction d'une monographie institutionnelle.....	35
<i>Rédiger l'analyse de la traversée de crise</i>	37
<i>Négocier la communication interne du document avec les contributeurs</i>	40
<i>La réception de la monographie par les membres de l'institution</i>	46
La construction du dispositif de réflexion collective.....	51
<i>L'intervention d'un tiers</i>	52
<i>Le déroulement des séances de réflexion collective</i>	55
<i>Un recueil d'avis final sur la démarche</i>	63

2. UN ÉTABLISSEMENT DANS LA TOURMENTE :	
LES TENSIONS ISSUES DE L'ÉPIDÉMIE	67
Les tensions en soi – soi en tension	71
<i>Un choc initial, particulièrement net chez les salariés</i>	73
<i>La tentation de s'absenter pour des professionnels</i>	80
<i>Être taraudé au long cours par la peur, la fatigue, l'empêchement à vivre</i>	84
Les tensions interpersonnelles ou intergroupes.....	97
<i>Des tensions modérées entre les résidents</i>	98
<i>Des tensions variables entre résidents et autres acteurs</i>	99
<i>Des salariés en tension les uns à l'égard des autres</i>	103
<i>De l'agressivité entre équipe éducative et cheffe de service éducatif</i>	108
<i>L'écart des conditions, une fracture entre salariés et cadres</i>	119
<i>La colère des cadres et le silence des pairs à l'égard des salariés absents</i>	126
<i>Les tensions entre le conseil d'administration et l'établissement</i>	140
Les tensions avec l'extérieur	160
<i>La défiance à l'égard du gouvernement et de la « technocratie »</i>	160
<i>Une autorité de contrôle et de tarification peu aidante</i>	165
<i>Quelques tensions avec des partenaires</i>	165
<i>Une ambiance lourde dans la société</i>	166
<i>La faible reconnaissance des politiques et de la société civile</i>	168
3. LES EFFETS DU DISPOSITIF EXPÉRIMENTAL DÉPLOYÉ.....	171
Témoigner au cœur de la crise.....	172
<i>Soulagement et aide à penser</i>	173
<i>Accès à une narrativité</i>	177
<i>Livrer son témoignage en interne</i>	181
Découvrir le témoignage des autres et l'analyse du tiers extérieur.....	185

<i>Savoir qu'un document rend compte de cette traversée de crise inédite</i>	185
<i>L'expérience des autres partagée à travers la monographie</i>	188
<i>Le regard de la chercheuse dans et à propos de la monographie</i>	197
Mener une réflexion collective au sein de l'institution.....	199
<i>La reprise d'un temps d'échange collectif pour les résidents</i>	200
<i>Renouer avec un espace de partage collectif potentiellement conflictuel pour les salariés</i>	202
<i>Retour sur la séance de réflexion commune avec des interpellations sur la mission</i>	222
L'apport de l'expérimentation, quinze mois après le choc du premier confinement.....	244
<i>Le devenir des tensions</i>	245
<i>Le bilan de la démarche menacée</i>	251
CONCLUSION	
RÉSILIENCE ET GESTION DES CONFLITS	
LIÉS À UNE CRISE EXTERNE.....	263
La mise en lumière des fragilités.....	264
L'analyse en termes de gouvernance.....	270
La conformité normative.....	274
L'apport de la psychothérapie institutionnelle.....	278
BIBLIOGRAPHIE.....	281