

Table des matières

INTRODUCTION.....	7
Notre conception de l'intervention sociologique.....	10
Pour aller plus loin.....	15
1. DIX REPÈRES D'INTERVENTION.....	29
Commande/demande(s) :	
une impérative distinction.....	30
La construction du système-client.....	32
La fixation initiale d'un cahier des charges ou de règles fondamentales.....	36
La constitution d'un matériau pluriel et la mise en travail de l'organisation.....	39
Les usages d'un nomadisme théorique.....	41
Le recours aux restitutions/discussions et la pratique du document-martyre.....	44
Les prescriptions, entre écueil et impératif de l'intervention et du compte rendu final.....	48
La dérive et les dangers du sentiment de toute-puissance.....	50

L'advenement du sujet et autres inclinations politiques.....	52
Que faire des inattendus et malentendus ?	59
À propos des récits d'intervention qui suivent.....	63
2. LE PÔLE RÉGIONAL DE L'ÉQUIPEMENT.....	69
L'appel d'offres et notre réponse.....	69
Un démarrage plus long que prévu	73
La phase de terrain.....	78
Les premières tensions avec la direction.....	80
Le document-martyre et le déclenchement du conflit	85
La fin des hostilités.....	92
Quelques enseignements.....	97
3. L'ASSOCIATION LOGEMENT POUR TOUS.....	103
Les chemins de traverse d'une commande.....	103
La mise en place du dispositif d'intervention.....	105
Les caractéristiques de l'organisation	106
Des régulations « alternatives ».....	110
Des interrogations dissonantes.....	116
Quelques enseignements.....	120
4. L'HOLACRATIE FAIRE ENSEMBLE.....	123
Une demande d'accompagnement au « développement ».....	123
Une organisation holacratique.....	124
Autour de la reconnaissance, des épreuves de souffrance et de sélection/élection.....	128
Quelques enseignements	131
5. LA STRUCTURE EXTRAHOSPITALIÈRE ADDICT.....	135
La commande/demande.....	135
La constitution du matériau.....	137
La mise en « ordre » du matériau.....	139

Une restitution douloureuse.....	141
Quelques éléments d'analyse sur l'organisation	144
<i>Les entours</i>	145
<i>Les nœuds sociopsychiques</i>	147
Quelques enseignements.....	150
6. ALPHA, UN ÉTABLISSEMENT	
DE PRÉVENTION ÉDUCATIVE.....	155
Le contexte général de l'intervention.....	155
Les premiers éléments d'analyse.....	160
Des orientations d'action.....	163
Quelques enseignements.....	165
7. LE NOUVEAU CENTRE SOCIO-CULTUREL.....	169
Ambiance, ambiance... ..	171
Un état des lieux partagé.....	173
Le premier diagnostic : quelques constats et éléments d'analyse.....	176
Un second temps d'intervention.....	182
Quelques enseignements.....	184
8. VACCINOX, FILIALE D'UNE MULTINATIONALE.....	189
Une rencontre improbable.....	190
La sociologie d'intervention, un « exotisme rafraîchissant »	192
Quelques enseignements.....	199
9. RÉFLEXIONS SUR LES CONTOURS	
DE NOTRE CLINIQUE DANS LES ORGANISATIONS.....	203
Le sujet et son advènement.....	205
<i>Le souci de soi, le souci de l'autre</i> <i>et la subjectivation</i>	206
<i>Retour sur la dimension politique</i> <i>de l'advènement du sujet</i>	213
Mise en travail, négativité et réflexivité.....	216

<i>Mise en travail</i>	217
<i>Négativité</i>	221
<i>Réflexivité</i>	223
Trois dimensions de l'enfouï : le transfert, le refoulement, les pulsions.....	224
<i>Le transfert</i>	225
<i>Le refoulement</i>	227
<i>Les pulsions</i>	230
 10. RÉFLEXIONS SUR LES DYNAMIQUES CONTEMPORAINES DANS LES ORGANISATIONS.....	235
Rationalisation : dynamiques, formes, conséquences.....	239
L'emprise destructrice des organisations.....	249
<i>Des définitions de l'emprise</i>	251
<i>L'emprise à l'œuvre</i>	255
<i>La novlangue, l'imaginaire, les obéissants...</i>	258
Des ingrédients, malgré tout, d'une organisation alternative ?.....	265
<i>Retour critique sur les modèles d'organisation dits alternatifs</i>	266
<i>Pour une plus grande réflexivité organisationnelle</i>	271
 COMPLÉMENTS.....	279
À propos de nos commanditaires.....	280
Quelles finalités assigner à l'intervention sociologique ?	282
Pessimisme ?.....	288
 BIBLIOGRAPHIE.....	293
 REMERCIEMENTS.....	307