

Table des matières

AVERTISSEMENT.....	8
INTRODUCTION.....	9
1. LE DIRECTEUR PREND LA MESURE DE TROIS CHANTIERS MAJEURS	13
Réinstitutionnaliser à l'heure de la désinstitutionnalisation.....	13
Affronter la menace contemporaine du « désœuvrement ».....	21
Garantir la mise en tension d'un modèle clinique et d'un modèle civique.....	24
2. POUR UN PROJET DE DIRECTION : LE DIRECTEUR REVISITE SES FONDAMENTAUX.....	29
De la nécessité d'honorer quelques préalables.....	30
<i>Reconnaître l'institution sociale comme espace d'accueil du négatif.....</i>	30
<i>Prendre en compte l'appartenance des établissements et services médico-sociaux et sociaux au champ des entreprises de services.....</i>	31
<i>Pratiquer une éthique du risque nécessaire et raisonné....</i>	35
<i>Définir une philosophie du changement.....</i>	37
<i>S'engager dans l'innovation.....</i>	40
<i>Mettre le travail vivant au centre de la démarche managériale.....</i>	45

<i>Se réappropriier le sens de concepts-clés : autonomie, responsabilité, capabilité</i>	50
<i>Penser cliniquement l'institution</i>	52
<i>Reconnaître la nécessité d'un projet d'équipe de direction</i>	71
Actualiser les fondamentaux de direction.....	75
<i>Faire de l'espace de travail « un havre de résonance »</i>	75
<i>Reconnaître « l'adonnement » des professionnels</i>	78
<i>Faire le pari de la confiance</i>	80
<i>Construire son socle managérial autour des trois C : consentement, contenance, contrôle</i>	82
<i>Garantir un pouvoir dire et un pouvoir faire</i>	85
<i>Faire travailler les écarts en vue d'une communauté d'interprétation</i>	88
<i>Construire un commun intensif</i>	91
<i>Valoriser l'agir-en-commun</i>	93
<i>Réconcilier des temporalités discordantes</i>	97
<i>S'ouvrir à des conceptions alternatives de la stratégie ou partir du « potentiel de situation »</i>	100
<i>Valoriser la fonction articulaire des cadres de direction</i> ...	103
<i>Prêter attention aux petites choses du quotidien comme aux grands enjeux stratégiques</i>	106
<i>Garantir « la civilité numérique »</i>	107
3. « POUR UNE ESTH/ÉTHIQUE » DE DIRECTION :	
DU GOUVERNEMENT DE SOI.....	111
De quelques prérequis.....	112
<i>Développer une conception actualisée du faire autorité</i> ...	112
<i>De la pensée élargie à la pensée complexe</i>	116
<i>Occuper une place d'exception</i>	126
Penser la direction comme exercice spirituel ou de la sagesse pratique.....	128
<i>S'équiper psychiquement par un travail personnel de transformation</i>	130
<i>Incarner une visée associative à la hauteur des défis contemporains</i>	131
<i>Accepter la mise en œuvre d'un pouvoir normatif</i>	135
<i>Assumer le caractère « crépusculaire » de la décision</i>	136

<i>Parler de son propre chef</i>	141
<i>Vivre l'épreuve du conflit</i>	143
<i>S'empêcher ou de la nécessité des limites</i>	145
<i>Échapper au présent « liquide »</i>	146
<i>Se protéger des « éclaboussures du bruit »</i>	147
<i>Trouver la juste distance sans s'extraire du commun</i>	148
<i>Pratiquer l'art de savoir ce qu'il convient de négliger</i>	150
<i>Reconnaître les limites de la transparence et de l'authenticité</i>	151
<i>Reconnaître la nécessité d'« entrer en mal »</i>	152
CONCLUSION	157