

TABLE DES MATIÈRES

PRÉFACE, Anne Frichet	9
INTRODUCTION. COCONSTRUIRE À PARTIR DES PRATIQUES ET TRANSMETTRE	15
<i>Martine Lamour</i>	
« Vous avez dit souffrance ? »	15
Une souffrance méconnue.....	16
Coconstruire à partir des pratiques et transmettre	17
DES PROFESSIONNELS EN SOUFFRANCE	
TÉMOIGNER SUR SA SOUFFRANCE AU TRAVAIL. DE LA PAROLE À L'ÉCRITURE	21
<i>Martine Lamour</i>	
Former autrement.....	22
Exprimer sa souffrance à d'autres professionnels.....	23
Donner sens aux ressentis et transformer les pratiques	28
De la réflexion à l'écriture : témoigner	31
Conclusion.....	32
ÉCRIRE SUR SA SOUFFRANCE AU TRAVAIL ?.....	35
<i>Vanessa Malapert</i>	
« COMMENT TENIR ? » SOUFFRANCE D'UNE ENFANT, SOUFFRANCE D'UNE ÉQUIPE SOIGNANTE EN HÔPITAL DE JOUR.....	39
<i>Monique Le Courtois-Péron</i>	
Les premières consultations au CMP.....	39
Lucie à l'hôpital de jour.....	40
De l'autre côté de la grille	45
Souffrance de l'équipe de l'hôpital de jour.....	45
Lettre à Lucie.....	46

ET SI C'ÉTAIT MA FAUTE ?.....	49
<i>Janine Assan-Rabaud</i>	
Le contexte : une polyvalence périlleuse	49
Un nouveau-né placé	51
Premières rencontres.....	52
Seule face à un bébé et trois adultes	53
Une nouvelle famille d'accueil	54
De mal en pis.....	56
Épilogue.....	58
« Il fallait que j'en parle »	59
« CE NE SONT PAS DES MONSTRES »	61
<i>Sylvie Roy, Martine Lamour</i>	
« Ce ne peut être qu'un accident » (Sylvie Roy)	61
Comment comprendre la souffrance des professionnels dans ce contexte ? (Martine Lamour)	67
ÊTRE GRAND-MÈRE EN PMI OU TRENTE ANS SUR LE MÊME SECTEUR. DE L'ENTHOUSIASME À L'USURE.....	73
<i>Marie-Françoise Mous-Toutain</i>	
Le contexte.....	74
Trente ans de connaissance d'histoires de familles.....	77
L'histoire d'Arthur	79
De la solitude à l'illusion du travail en équipe	83
Trente ans de PMI et puis... ..	89
« MAIS QU'IL PARTE ! ».....	91
<i>Olivier Dricot</i>	
Un village qui accueille des fratries.....	91
La révélation.....	92
« Qu'il parte... ».....	96
« Il me dégoûte ».....	99
D'un lieu à l'autre... ..	99
Conclusion.....	100
PETITE CHRONIQUE D'UN PLACEMENT FAMILIAL ORDINAIRE	103
<i>Nathalie Weissmann</i>	
Un poste exposé.....	103
Tenter de comprendre	105

<i>Table des matières</i>	291
« JE TENAIS À VOUS DONNER DE MES NOUVELLES ».....	111
<i>Mail d'un médecin de circonscription de PMI</i>	
À LA RECHERCHE D'UN SENS : DES OUTILS THÉORIQUES	
AUX LIMITES DES SOINS PRÉCOCES PARENTS-NOURRISSON.....	115
<i>Rosa Mascaró, Martine Lamour</i>	
Introduction (Martine Lamour).....	115
Le Fil d'Ariane : un accueil thérapeutique parents-enfants (Rosa Mascaró).....	116
Aux limites du soin : la souffrance des professionnels confrontés à la famille A. (Rosa Mascaró).....	119
Comment comprendre ce qui se joue chez les professionnels ? (Martine Lamour).....	132
Conclusion.....	139
LA SOUFFRANCE DES PROFESSIONNELS DE L'ENFANCE :	
APPORTS DE LA THÉORIE DE L'ATTACHEMENT.....	141
<i>Martine Morales-Huet</i>	
Quelques notions clés de la théorie de l'attachement.....	143
De la « demande de soin »	147
Motivations professionnelles et « vocation » des soignants	150
Des situations cliniques éprouvantes	153
Facteurs essentiels dans le soutien à apporter aux professionnels	155
Conclusion.....	157
DES ÉMOTIONS DES PARENTS À CELLES DES PROFESSIONNELS	159
<i>Jean-Pierre Visier, Frédéric Bécamel, Michèle Maury</i>	
Le ressenti des familles confrontées à l'intervention	160
La difficile question d'une reconnaissance réciproque.....	161
Conclusion.....	176
DES OUTILS POUR LA PRATIQUE	
MONTREZ ET PARLER DE L'ENFANCE EN DANGER DANS L'ESPACE PUBLIC :	
LE RÔLE DES MÉDIAS	181
<i>Marceline Gabel</i>	
L'information par les seuls médias : risques et effets	182
Pourquoi le silence des professionnels ?.....	185
Qui sont-ils ?.....	186
Quelles propositions ?	189

L'OBSERVATION THÉRAPEUTIQUE EN CRÈCHE DANS UN CENTRE MATERNEL :	
UN SOUTIEN AUX AUXILIAIRES EN SOUFFRANCE	191
<i>Martine Lamour, Catherine Le Van, Léa Niez</i>	
Une équipe de crèche confrontée à des bébés et des mères en souffrance (Léa Niez, directrice de la crèche)	192
La prise en charge conjointe de Pierre et de sa maman (Martine Lamour, Catherine Le Van)	195
Retrouver ses compétences (Martine Lamour)	209
Conclusion	210
L'ENFANT ACCUEILLI : DE SON PARCOURS À L'ALBUM DE SA VIE	213
<i>Marceline Gabel</i>	
PARTAGER LES TÂCHES MAIS AUSSI LA CHARGE MENTALE ET AFFECTIVE.	
UN DISPOSITIF POUR SOUTENIR LES PROFESSIONNELS	
DANS UN SERVICE D'AEMO ET D'IOE	219
<i>Sylvie Roy</i>	
L'importance du cadre	219
Notre dispositif d'accompagnement des professionnels	220
« ÉCOUTONS CE QUE NOUS N'AVONS PAS ENVIE D'ENTENDRE. »	
UN PROGRAMME DE FORMATION PROPOSÉ PAR L'ASSOCIATION « JE.TU.IL... »	223
<i>Bernard Bétrémieux, Virginie Dumont</i>	
Un support interactif de formation pluridisciplinaire et interinstitutionnelle	224
Illustration : une session de formation	226
Conclusion	231
PENSER L'IMPENSABLE ET LE FAIRE SANS FAILLIR	233
<i>Alain Grevot</i>	
La vulnérabilité nourrie par une faible estime de soi	234
Offrir des repères et des balises	235
Sécuriser en anticipant	236
Stimuler l'estime de soi par la mesure de l'impact de son action	238
Conclusion	240
POUR UNE ÉTHIQUE DU QUOTIDIEN	241
<i>Michel Manciaux</i>	
Que savons-nous de la maltraitance ?	241
Qu'en est-il de la bientraitance ?	244

<i>Table des matières</i>	293
Et la résilience ?.....	246
Pour une éthique professionnelle et sociale au quotidien.....	247
Délibération réfléchie et jugement de prudence.....	249
La démarche éthique dans la pratique au quotidien	249
REPÈRES. DES ÉMOTIONS À L'ACCOMPAGNEMENT DES PROFESSIONNELS.....	253
<i>Martine Lamour</i>	
Connaître et reconnaître la souffrance au travail	254
Permettre aux professionnels d'exprimer leur souffrance	258
Donner sens à cette souffrance	260
Application : accompagner les professionnels.....	263
Partager des repères théoriques et cliniques	268
Conclusion.....	278
CONCLUSION. UNE PORTE S'EST ENTROUVERTE !	281
<i>Marceline Gabel</i>	
BIBLIOGRAPHIE THÉMATIQUE	283