

TABLES DES MATIÈRES

Avant-propos	7
Introduction	9

PARTIE I

POSITION PARENTALE

POSITION PROFESSIONNELLE

1. Fonction parentale et fonction d'accueil	21
La fonction parentale.....	22
<i>Approche socioculturelle de la parentalité</i>	22
1. Perspective historique dans le cadre de la culture occidentale.....	22
2. Approche interculturelle contemporaine de la parentalité	26
<i>Approche biologique</i>	30
<i>Approche psychologique</i>	32
<i>Fonction maternelle et fonction paternelle :</i> <i>les enjeux de la petite enfance</i>	34
1. Les enjeux de la petite enfance	35
2. La fonction maternelle	35
3. La fonction paternelle	38
Fonction d'accueil et fonction parentale	42
<i>Le temps et la portée des responsabilités</i>	43
<i>Irrationalité et rationalité</i>	46
1. Le maternage : intensité affective, spontanéité et partialité.....	47

2. L'attachement : liens de « sécurité » multiples	49
3. Une irrationalité « optimale »	51
4. L'accueil : une implication affective « distanciée »	53
5. L'accueil : un travail	54
2. La fonction d'accueillante : la diversité des métiers	57
L'accueil au domicile des assistantes maternelles	58
<i>Le rôle spécifique de l'assistante maternelle</i>	59
<i>Les parcours des assistantes maternelles</i>	60
<i>La complexité du statut et les cadres de travail</i>	60
1. Un statut particulier	61
2. La procédure d'entrée dans le métier	62
3. La formation	65
4. Le nombre d'enfants accueillis	65
5. Le salaire	67
6. La durée du temps de travail	68
<i>Les modes d'organisation institutionnels de l'exercice des assistantes maternelles</i>	68
1. Les crèches familiales	69
2. Les maisons d'assistantes maternelles (MAM)	72
3. Les RAM	74
L'accueil en structures collectives	80
<i>Les professionnelles auprès des enfants au quotidien</i>	81
1. Les auxiliaires de puériculture	81
2. Les personnels de service	86
<i>Les professionnelles qui assument aussi la direction d'une structure ...</i>	87
1. Les infirmières puéricultrices	87
2. Les éducatrices de jeunes enfants (EJE)	91
L'accueil à l'école maternelle	97
<i>Les institutrices ou professeurs des écoles</i>	97
<i>Les ATSEM</i>	97
1. Qui sont les ATSEM ?	98
2. Leur statut	99
3. Le rôle de l'école maternelle et celui de l'ATSEM	100
4. Le rôle privilégié de l'ATSEM	102
5. Une collaboration nécessaire mais complexe	104
Les structures d'accueil en Communauté française de Belgique	105
<i>Les services subventionnés</i>	108
1. Les services subventionnés « en collectivité »	109
2. Les services subventionnés « à domicile »	110
<i>Les services non subventionnés</i>	110

1. Les maisons d'enfants.....	111
2. Les accueillantes autonomes.....	111
3. Les « halte-accueil ».....	112
3. La fonction d'accueillante : les paradoxes.....	113
La position professionnelle.....	113
Les différentes situations paradoxales de la position professionnelle..	114
<i>Continuité-discontinuité</i>	115
1. Dans le temps.....	115
2. Dans la présence.....	116
<i>Continuité-séparation</i>	117
1. Dans l'expérience de la première séparation.....	117
2. Dans les séparations et retrouvailles quotidiennes.....	118
<i>Continuité-différence</i>	119
<i>Continuité-distance</i>	120
1. L'émotionnel.....	120
2. La résonance interne.....	121
3. Proximité-distance.....	122
La rivalité avec les parents.....	123
<i>Quelle rivalité ?</i>	123
<i>Modèle unique</i>	124
<i>Envie mutuelle</i>	125
<i>Les parents, image négative d'eux-mêmes</i>	125
<i>Les professionnelles, position de perdantes</i>	126
<i>Les enfants otages</i>	126
Les paradoxes particuliers du travail de l'assistante maternelle.....	128
<i>Travailler chez soi tout en élevant ses enfants</i>	128
<i>Travailler seule à l'éducation des enfants : sollicitation permanente et prise de recul</i>	129
<i>Travailler chez soi, dans un espace privé et professionnel à la fois</i>	131
<i>Travailler et gérer la vie familiale : souplesse d'adaptation et rigueur d'organisation</i>	132
<i>Valoriser la tranquillité à l'intérieur de la maison et devoir s'ouvrir à l'extérieur</i>	132
<i>Faire un choix fondamental, pour soi-même et sa famille, et assurer un travail qui, par définition, le remet en cause</i>	133
<i>Faire un travail qui valorise l'expérience personnelle de mère tout en l'interrogeant</i>	133

PARTIE II

UN ACCUEIL DE QUALITÉ

4. Compétences et pratiques pour un accueil de qualité	139
Les fondamentaux de l'accueil du jeune enfant.....	139
Les compétences générales pour le métier d'accueil du jeune enfant.	143
<i>Sensibilité et justesse relationnelle</i>	143
1. Une « implication affective distanciée » avec parents et enfants.....	143
2. Une identification explicite et partagée des rôles de chacun des partenaires professionnels.....	146
<i>Prise de recul sur soi</i>	148
1. La résonance interne.....	148
2. Faire la part de sa propre résonance interne à propos des parents et des enfants.....	149
3. Faire la part de la résonance interne dans la collaboration avec les collègues.....	150
<i>Observer, analyser et élaborer en mobilisant les connaissances</i>	152
1. L'observation nécessaire.....	152
2. Le partage des observations et de la réflexion.....	153
3. L'élaboration commune.....	154
<i>S'investir dans la recherche de qualité</i>	154
Les orientations prioritaires d'un cadre de référence pour les pratiques d'accueil.....	155
<i>Un cadre de référence</i>	155
1. Pourquoi un cadre de référence ?.....	155
2. Que peut être ce cadre de référence ?.....	156
3. Quels dispositifs d'accompagnement d'un référentiel ?.....	160
<i>La continuité des liens et de l'accueil</i>	161
1. Construire une relation de confiance avec les parents.....	162
2. Préparer l'accueil : la familiarisation.....	168
3. Gérer les transitions quotidiennes : séparations et retrouvailles.....	174
4. Assurer la continuité dans l'accueil.....	177
<i>Individuation de l'accueil des enfants</i>	182
1. Dans les temps de soins corporels.....	182
2. Dans le soutien de l'activité autonome de l'enfant.....	185
3. Dans le soutien des interactions entre enfants.....	192
4. Une relation individualisée avec chaque enfant : un accompagnement psychique.....	197
5. L'accompagnement psychique du jeune enfant	199
Pablo.....	201
Pauline.....	204

<i>Table des matières</i>	361
Barbara	207
Solène	208
Nadège	209
6. Les questions de qualité dans leurs contextes :	
les dispositifs officiels	215
Le dispositif qualité en Communauté française de Belgique	215
<i>Un peu d'histoire...</i>	216
<i>Le dispositif légal et institutionnel</i>	218
1. Le code de qualité	218
2. Les missions de l'ONE et les nouvelles fonctions.....	219
<i>Le développement d'outils de référence</i>	221
<i>L'accompagnement des milieux d'accueil</i>	223
1. Diffusion des outils.....	223
2. Accompagnement des structures	223
<i>D'autres dispositions</i>	224
<i>Réflexions...</i>	226
1. Une dimension évolutive	226
2. Une dimension participative	226
3. Une approche globale de la qualité	227
4. Une démarche de référence équilibrée.....	227
Point de vue sur les évolutions de la qualité de l'accueil en France ...	231
<i>Sur le terrain, l'évolution des mentalités</i>	
<i>et des pratiques professionnelles</i>	232
1. L'évolution des mentalités.....	232
2. Les différentes actions sur le terrain.....	232
3. Le travail de terrain	234
<i>Évolution des textes officiels</i>	234
1. Pour les assistantes maternelles.....	235
2. Pour les ATSEM.....	235
3. Pour tous les modes d'accueil.....	235
<i>Aujourd'hui, une situation inquiétante mais contrastée</i>	238

PARTIE III

LA PROFESSIONNALISATION

7. La formation	245
Les processus de formation	247
<i>Construction identitaire</i>	247
1. Le groupe.....	248
2. L'identification professionnelle.....	248

<i>Appropriation de connaissances</i>	250
1. La demande en formation	251
2. Le dialogue avec le groupe	251
<i>Réélaboration active des représentations</i>	253
1. Différencier la subjectivité de l'objectivité.....	254
2. Repérer les stéréotypes.....	254
3. Le travail sur la différenciation des rôles et des places.....	255
<i>Transposition ou identification</i>	256
Les méthodes	258
<i>La dynamique formative</i>	258
1. La place de la parole des participantes.....	258
2. La place de la réalité et des pratiques concrètes	260
<i>La gestion d'un paradoxe : déstabilisation et sécurité</i>	266
1. L'absence de rejet des personnes.....	267
2. L'écoute empathique du formateur	267
3. L'écoute sélective du formateur	268
4. La centration sur les objectifs du groupe	268
5. La centration sur des tâches	269
6. La centration sur les fonctions d'accueil	269
7. Le respect du rythme de constitution du groupe.....	269
<i>Le rôle du formateur</i>	270
1. Conception rigoureuse de la formation et dialogue avec le groupe...	270
2. L'animation de la dynamique formative.....	271
3. La formalisation des savoirs et savoir-faire.....	272
4. La gestion institutionnelle.....	272
5. Les différents groupes de travail proposés sur le terrain	273
<i>La place de la demande en formation</i>	275
Le cadre de la formation.....	276
Quelques problématiques de formations.....	276
<i>Les enjeux des formations d'assistantes maternelles</i>	276
1. La formation initiale	277
2. La formation continue	279
3. L'enjeu de ces formations initiales et continues.....	280
<i>Les problématiques particulières des formations d'ATSEM</i>	282
<i>La formation des encadrantes</i>	284
1. Qui sont celles qui encadrent les accueillantes ?	284
2. Les contenus de ces formations spécifiques	285
3. Les formes de ces actions de formation	285
<i>Les formations en interne ou le travail de formation</i> <i>au sein même de l'institution</i>	286
1. Une formation obligatoire mais des attentes différentes	287

2. Les indispensables préalables	287
3. Quelques spécificités des formations en intra	288
4. Intérêts des formations en intra.....	289
8. Le projet éducatif.....	291
Un projet éducatif : pourquoi ?	291
<i>La qualité de l'accueil :</i>	
<i>une interrogation difficile et délicate sur le terrain</i>	<i>291</i>
1. Prégnance du modèle maternel	291
2. Références nécessaires mais partielles.....	292
3. Les effets de la résonance interne.....	294
<i>La qualité de l'accueil : la nécessité d'une réflexion collective.....</i>	<i>294</i>
Qu'est-ce qu'un projet éducatif ?	297
<i>Anticipation d'un futur à atteindre et dynamique d'action.....</i>	<i>297</i>
1. Une vision globale de l'éducation.....	297
2. Une dynamique d'interrogations-actions successives	298
<i>La réalité concrète du projet éducatif.....</i>	<i>299</i>
1. Points de départ	299
2. Les réunions.....	301
3. La méthodologie du projet éducatif	302
Les fonctions et effets attendus du projet éducatif.....	304
<i>Effet formatif et intégration des connaissances dans la réalité.....</i>	<i>304</i>
<i>Introduire la rationalité dans la relation éducative</i>	<i>305</i>
1. Explicitation.....	305
2. Intentionnalité	306
3. Cohérence interne.....	307
4. Anticipation	308
<i>Faire contreponds à la « résonance interne »</i>	<i>308</i>
<i>Finaliser les pratiques en priorité sur l'enfant</i>	<i>310</i>
<i>Limiter la routine et favoriser l'investissement professionnel.....</i>	<i>310</i>
<i>Renforcer le lien social</i>	<i>311</i>
<i>Médiatiser les relations avec les familles</i>	<i>312</i>
Les dérives possibles.....	313
<i>L'excès de maîtrise et de contrôle.....</i>	<i>313</i>
<i>L'idéalisation et le surinvestissement des résultats à atteindre.....</i>	<i>314</i>
<i>Une remise en question hypertrophiée.....</i>	<i>314</i>
<i>Une rigidité dans les pratiques.....</i>	<i>315</i>
<i>Les coûts</i>	<i>316</i>
Comment gérer un projet éducatif ?	316
<i>Que faire lorsque de nouvelles accueillantes rejoignent l'équipe ?</i>	<i>317</i>

<i>Que faire des attentes préalables des promoteurs, employeurs et responsables ?</i>	318
Pour suivre... poursuivre... pour poursuivre	321
Annexes	323
Annexe 1. « Repères pour des pratiques d'accueil de qualité (0-3 ans) » : un outil au service des professionnels de terrain en Communauté française de Belgique	323
Annexe 2. Le « code de qualité » de la Communauté française de Belgique.....	331
Annexe 3. À propos du cadre de la formation	335
Bibliographie	345