

## *Table des matières*

|  |    |
|--|----|
| PRÉFACE, Pierre Gauthier .....                           | 9  |
| AVANT-PROPOS   |    |
| L'ACTION SOCIALE RACONTÉE À MON VOISIN.....              | 15 |
| L'ALPHABET DU SOCIAL .....                               | 23 |
| A comme agir.....  | 23 |
| B comme bien-être.....                                   | 27 |
| C comme chercher, choisir, comprendre,<br>créer .....    | 29 |
| D comme développer.....                                  | 30 |
| E comme éducation .....                                  | 31 |
| F comme fraternité .....                                 | 35 |
| G comme gagnant.....                                     | 37 |
| La lettre H ouvre le chapitre de l'homme .....           | 38 |
| I comme inventer, imaginer,<br>mais aussi injustice..... | 42 |
| J comme jeunes et aussi joie .....                       | 44 |
| L comme lien et comme liberté.....                       | 47 |
| M comme mouvement, comme mélange .....                   | 49 |
| N comme narrer .....                                     | 53 |

|  |     |
|--|-----|
| P comme paroles, comme pouvoir, comme politique .....                      | 54  |
| Q comme qualité .....  | 57  |
| R comme regard, rire, raison .....   | 58  |
| S comme survivre .....   | 62  |
| T comme temps, travail, témoin .....                                       | 64  |
| V comme vivre.....   | 68  |
| QUELQUES HISTOIRES.....  | 71  |
| L'histoire rapide de Norbert et de sa violence                             | 72  |
| Histoire de C. ....  | 74  |
| Histoire de L. ....  | 78  |
| Histoire de monsieur X. ....   | 82  |
| L'itinéraire de madame Ligot.....  | 99  |
| COMPRENDRE L'ACTION SOCIALE.....   | 105 |
| L'action sociale s'inscrit dans l'action éducative .....                   | 105 |
| L'action sociale est aussi une action soignante.....                       | 110 |
| L'action sociale est une action créative .....                             | 116 |
| L'action sociale comme action politique .....                              | 121 |
| CONCLUSION   |     |
| NOUS, PROFESSIONNELS DU SOCIAL .....                                       | 127 |
| Un travailleur social minuté.....  | 128 |
| Brève .....  | 131 |
| Gestion automatisée de l'accueil (où est la chaleur de la présence ?)..... | 132 |
| États d'âme.....   | 135 |
| BIBLIOGRAPHIE.....   | 139 |
| ANNEXE.....  | 141 |