

Table des matières

Introduction.....	9
-------------------	---

PRODUIRE DES CONNAISSANCES

1. Analyser l'intervention sociale.....	13
<i>Une dette inviolable et sacrée.....</i>	14
<i>Classe dangereuse et révolution industrielle.....</i>	15
<i>Généralisation de la protection sociale.....</i>	16
<i>Fragilisation généralisée de la société salariale.....</i>	17
2. Définir l'ingénierie sociale.....	25
<i>L'ingénierie sociale au secours de la révision générale des politiques publiques ?.....</i>	30
<i>Fonder un processus collectif de transformation sociale.....</i>	33
3. Situer l'ingénierie sociale dans une logique d'expérimentation et d'innovation sociale.....	35
<i>Expérimenter pour moderniser.....</i>	36
<i>L'innovation est sociale.....</i>	41

4. Inscrire l'ingénierie sociale dans une démarche de recherche-action.....	49
<i>La difficile conciliation de la recherche et de l'action</i>	52
<i>Changement social, dynamique de groupe et utilité sociale</i>	53
<i>Mobilisation et manipulation</i>	55
<i>Éducation et conscientisation</i>	56
<i>Sociologie des mouvements sociaux</i>	57
<i>Maïeutique et formation d'adultes</i>	60
<i>L'atelier coopératif de recherche-action (ACORA)</i>	65
<i>Recherche-action et changement social</i>	74
5. Penser la participation des acteurs pour agir collectivement.....	77
<i>Engagement et partage du pouvoir</i>	79
<i>La participation est une affaire de démocratie et d'expression citoyenne</i>	88
<i>Des pratiques en construction</i>	96
<i>La participation est une affaire de méthode</i>	98
<i>Concevoir et conduire une démarche participative</i>	102
<p>CONCEVOIR, CONDUIRE, ÉVALUER UN DISPOSITIF D'INTERVENTION SOCIALE</p>	
6. L'observation sociale et le diagnostic partagé ...	111
<i>Les outils de la collecte des données</i>	117
<i>De la collecte des données au diagnostic partagé</i>	123
<i>Élaborer un référentiel commun</i>	128

7. Ingénierie de dispositif, de programme et de projet.....	131
<i>Politiques publiques et projets institutionnels</i>	133
<i>Conception d'un projet et d'un programme</i>	137
8. L'ingénierie de l'intervention sociale.....	145
<i>Le développement social collectif ou communautaire</i>	149
<i>L'action, le domaine visé, le public mobilisé</i>	150
<i>L'accompagnement personnalisé, éducatif et social</i>	152
9. Évaluer la qualité de l'intervention sociale	157
<i>Une diversité d'objets et de formes</i>	161
<i>Les principes de l'évaluation</i>	163
10. Construire des compétences collectives, travailler en réseau	171
<i>Apprentissages et savoirs en usage</i>	175
<i>Travailler en réseau</i>	179
Conclusion	183
Bibliographie.....	185
Tables des graphiques et des tableaux.....	191