

Donner et prendre, la coopération en entreprise

Norbert Alter, sociologue du travail, analyse ici les ressorts de la coopération en entreprise, en s'appuyant sur la théorie anthropologique du don et du contre-don dans les sociétés primitives. Nécessaire au fonctionnement de l'entreprise, elle repose exclusivement sur la volonté des salariés de donner, pour échanger et exister au sein de l'entreprise. L'auteur met en exergue l'importance des sentiments comme la sympathie, la reconnaissance, la fierté, qui se jouent dans le fait d'aider ses collègues. Coopération qui ne peut donc être

réduite à un dispositif de gestion. Il explique l'ambiguïté du don, les mécanismes de la réciprocité. Et observe que la dynamique actuelle des entreprises bouleverse ce qui structure les échanges sociaux, en ne s'appuyant pas sur cette volonté de donner et en « préférant que les salariés soient quittes, plutôt que mutuellement endettés ». À l'opposé des discours actuels, Norbert Alter démontre que le problème des organisations n'est pas de « mobiliser les salariés », mais, bien au contraire, de tirer parti de leur volonté de donner. Cet ouvrage a reçu le prix Science Po du livre RH.

Auteur : Norbert Alter

Éditeur : La Découverte. Prix : 9 euros

Enfants en danger, professionnels en souffrance

Issu d'un cycle de formation continue sur la « souffrance des professionnels confrontés aux troubles graves de la parentalité », ouvert à tous ceux qui interviennent



dans des situations familiales mettant en danger des enfants, ce livre souligne la dimension psychique et affective de la souffrance au travail. « Souvent méconnue et rarement identifiée », alors qu'elle provoque de graves dysfonctionnements. Les deux auteures se sont attachées à identifier précisément le mal-être des équipes en recueillant les témoignages de professionnels en hôpital de jour, PMI, CMP. Plus les relations parents-enfants sont perturbées, plus les personnels se sentent malmenés, constatent les deux consultantes formatrices. Elles estiment que l'approche des ressentis des professionnels est un véritable enjeu des formations. La deuxième partie de l'ouvrage propose des « outils théoriques » pour analyser cette souffrance, et la troisième des « outils pour la pratique ».

Auteurs : Marceline Gabel, Martine Lamour

Éditeur : ERES. Prix : 25 euros

Réforme des retraites

Tout ce qu'il faut savoir sur la loi du 9 novembre 2010 réformant les retraites est expliqué de façon aussi claire que possible dans cet ouvrage édité par un spécialiste du droit social. D'abord des informations sur l'âge et le calcul de la retraite de base, complémentaires, régimes des salariés, autres régimes, début et durée d'activité, etc. Les nouvelles obligations des employeurs en matière de prévention de la pénibilité et de mesures favorisant l'emploi des seniors y sont également détaillées, ainsi que les sanctions encourues. Sans oublier les restrictions sur les dispositifs de préretraite ou de retraite anticipée, et enfin, un chapitre sur l'épargne retraite en entreprise et les cumuls emploi-retraite. En annexe, le texte de la loi.

Auteur et éditeur : Francis Lefebvre,

Dossiers pratiques. Prix : 59 euros

Mariette Kammerer