



HORIZONS | NOTRE SÉLECTION

MAGAZINE

L'art du rebond

Envie d'explorer de nouveaux horizons ? De relever des défis ? De rebondir après un échec ? Alors le dossier du numéro d'avril du mensuel *Management*, consacré aux méthodes pour « relancer sa carrière », vous intéressera certainement. Quel que soit le changement envisagé,



un impératif préalable : faire la liste de ses... envies. Ce qui ne se résume donc pas à un simple bilan de compétences, mais qui nécessite bien de se pencher sur l'ensemble de ses appétences. Un véritable travail d'introspection à mener afin de pointer ce qu'on ne veut plus s'imposer et d'identifier ce qu'on aime faire, au travail comme dans le privé, pour trouver les dénominateurs communs. Parmi les outils à exploiter ? Les réseaux sociaux professionnels sur Internet. Sont passés au crible les conseils pour gérer la confidentialité, sa notoriété, sa visibilité et pour savoir comment prendre contact avec des inconnus. À noter également au sommaire du magazine, un article sur la pratique de la langue de bois dans le monde du travail ou encore un autre sur la bonne façon d'occuper deux postes ou missions à la fois.

Rebondir, Management n° 218, avril 2014, 3,90 euros.

LIVRE

L'entreprise durable

C'est un changement de paradigme qui est à l'œuvre dans les entreprises, qu'elles soient industrielles, commerciales, publiques ou associatives. Actrices majeures du monde moderne, elles sont confrontées à de nouveaux défis : ceux de la prise en compte de leurs responsabilités sociales et environnementales (RSE). Elles doivent ainsi résoudre une « *redoutable équation à trois variables* » : déve-

LIVRE

Le pouvoir d'agir

La souffrance n'est pas uniquement définie par la douleur physique, ni même par la douleur mentale, mais par la diminution voire la destruction de la capacité d'agir, du pouvoir faire, ressentie comme une atteinte à l'intégrité de soi », écrivait le philosophe Paul Ricœur dans son essai *Soi-même comme un autre*. C'est sur cette « *capacité d'agir* » et ce « *pouvoir faire* » que porte ce livre rédigé par des chercheurs, formateurs et intervenants dans le champ du travail social en France, en Belgique et au Québec. Selon eux, le « *développement du pouvoir d'agir* » permettrait aux professionnels de retrouver le sens d'un travail qui leur échappe parfois. Cette approche, formalisée par Yann Le Bossé, chercheur à l'université Laval de Québec, consiste, pour le travailleur social, à accompagner le changement plutôt qu'à le réaliser. Ce qui implique de négocier avec les personnes prises en charge tant sur la définition des problèmes que sur les solutions envisagées, en s'extrayant d'une posture d'expert. Si la première partie de l'ouvrage est conceptuelle, les deux autres explorent ce que cette posture a changé pour ceux qui l'ont expérimentée, professionnels comme usagers. Un livre qui interroge leur relation à l'heure où la participation des derniers constitue un principe de l'action publique.

Développement du pouvoir d'agir. Une nouvelle approche de l'intervention sociale, sous la direction de Claire Jouffray, Presses de l'EHESP, 23 euros.



veloppement économique, social et préservation du patrimoine naturel. Soit les trois piliers d'un développement... durable. Mais la définition d'un nouveau modèle managérial ne se contentera pas de simples retouches, cela nécessite bien de repenser un mode de gestion et de gouvernance s'attachant à considérer l'ensemble des impacts de son activité et de ses parties prenantes. Ressources humaines (gestion des temps, dialogue social, diversité...), achat et approvisionnement, prévention des risques... Toutes les fonctions des organisations sont concernées et doivent être revisitées à l'aune de ces nouvelles responsabilités, entre éthique et évidence opérationnelle.



Stratégie et RSE, la rupture managériale, Pascal Bello, éditions Dunod, 23 euros.

MAGAZINE

La parole est aux salariés !

Pourquoi faut-il parler du travail ? C'est sur cette question, un brin provocatrice, que s'ouvre le dossier du dernier numéro du trimestriel *Santé et travail*. Y répondre pourrait toutefois permettre de remédier aux conflits et aux pathologies générés par les organisations, soutient l'enseignant chercheur, Philippe Daviez. C'est en tout cas l'un des objectifs de l'accord national interprofessionnel (ANI) de juin 2013, qui vise à encourager l'expression des salariés par la mise en place d'espaces expérimentaux de discussion dans les entreprises. Pas si simple pourtant de s'assurer qu'ils constituent de réels lieux d'échanges, à en croire le magazine. Pour l'ergonome Bernard



Dugué, outre un nécessaire diagnostic préalable, les employeurs doivent être au clair sur les objectifs poursuivis, sur le rythme des échanges, l'animation... Bref, sur l'organisation de ces moments qui constituent des leviers en matière de prévention des risques psychosociaux et qui sont, selon les termes d'Yves Clot, psychologue du travail, susceptibles de « *donner de l'air à la confrontation* ». *Libérer la parole sur le travail, Santé et travail n° 86, avril 2014, 7,50 euros.*

LIVRE

Les contours de l'innovation sociale

Répondre à un besoin ou à une aspiration, apporter une solution en vue de modifier les relations sociales, de transformer un cadre d'action ou de proposer de nouvelles orientations culturelles. Voilà pour la définition canonique de l'innovation sociale. Une notion protéiforme, qui fait s'interroger les auteurs de cet ouvrage collectif. Consistent-elle en une simple diffusion de bonnes pratiques dans des systèmes économiques et sociaux qui resteraient inchangés ? Ou bien est-elle un vecteur de démocratisation de l'économie et de



la société ? Les contributeurs veulent croire à la seconde option. Et soulignent que le local est le niveau d'émergence de l'innovation, notamment portée par le secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS). Lequel, loin d'être un secteur supplétif coincé entre le secteur marchand et l'État, doit pouvoir insuffler une dynamique participative et instituer des normes de collaboration plus solidaires. Illustration avec un service social italien, accompagné par les pouvoirs publics locaux, qui promeut la cohabitation intergénérationnelle. Il permet à des personnes âgées d'obtenir une aide domestique quotidienne de la part de personnes qui ont des difficultés économiques et d'accès au logement (chômeurs, femmes isolées, migrants). Des innova-

tions qui prennent place dans un cadre européen de contraintes budgétaires, couplé à des défis écologiques, démographiques et socioculturels majeurs, rappellent les auteurs. Ces actions parviendront-elles à répondre à de tels enjeux ?

L'innovation sociale, sous la direction de Juan-Luis Klein, Jean-Louis Laville et Franck Moulaert, éditions Éres, 25 euros.

GUIDE

Des services à la personne de qualité

Face à l'augmentation annoncée du nombre de personnes vieillissantes, les services à la personne (SAP) sont contraints de renforcer leur offre. C'est en replaçant la question du travail et de son organisation au cœur de leur nécessaire modernisation que l'Agence nationale pour l'amélioration des conditions de travail (Anact) tente, dans ce guide, de répondre aux défis posés aux SAP agissant en faveur des personnes handicapées et âgées. L'ouvrage revient notamment sur les spécificités de leurs activités : processus de « coproduction » permanent entre salariés et bénéficiaires, relatif isolement des intervenants ou encore surcharge de travail de l'encadrement



LIVRE

L'État social en mue

Injonction à la responsabilisation des usagers, logiques de projet et de « *rationalisation gestionnaire* » bouleversent depuis plus de deux décennies le champ de l'intervention sociale. Tel est le diagnostic posé par les chercheurs Manuel Boucher et Mohamed Belqasmi, dans cet ouvrage collectif issu du colloque « L'État social dans tous ses états » qui s'est tenu en décembre 2011 sous l'égide du sociologue Robert Castel (disparu en 2013). Au-delà du constat et de la critique, les auteurs analysent les transformations en cours dans une optique comparative, notamment européenne. Car le « *paradigme d'activation des politiques sociales* », recouvrant l'exigence d'investissement personnel et de contrepartie chez les bénéficiaires, a de réelles conséquences sur le mode de développement du travail social. Comment, par exemple, les professionnels s'approprient-ils les instruments de « performance sociale », faits de tableaux de bord, d'indicateurs et autres outils de gestion ? Dans ce



contexte de mutations de l'État social, les différents contributeurs cherchent ainsi à comprendre les épreuves et réactions des intervenants sociaux. Avec, en filigrane, une double interrogation : ces derniers sont-ils irrémédiablement contraints à être des techniciens de la rationalisation au service de logiques strictement gestionnaires ? Ou peuvent-ils devenir des innovateurs au service de projets politiques et sociaux progressistes, incluant certes les contraintes économiques, mais aussi les exigences déontologiques propres à leur champ ?

L'État social dans tous ses états, sous la direction de Manuel Boucher et Mohamed Belqasmi, éditions L'Harmattan, 33 euros.

intermédiaire. Avant de proposer, cas concrets à l'appui, une « *stratégie qualité* » articulée autour de « *trois niveaux d'environnement professionnel* :

les domiciles, la structure employeur et le bassin d'emploi ». *La qualité des services à la personne, Nadia Rahou, éditions Anact, 15 euros.*

ÉVÉNEMENTS

15 et 16 mai, à La Rochelle
Innovations et domicile
2^e édition du Séminaire des directeurs du réseau UNA.

Site Internet : www.una.fr

20 au 22 mai, à Paris
Géront Handicap Expo
Salons de la santé et de l'autonomie organisés par la FHF.

Site Internet : www.salons-sante-autonomie.com

5 juin, à Paris
Esat-EA, donneurs d'ordre : ensemble allons plus loin...
Colloque annuel du réseau Gesat.

Site Internet : www.reseau-gesat.com

5 et 6 juin, à Antibes-Juan-les-Pins
Congrès des maisons de retraite privées

Organisé par le Synerpa.

Site Internet : www.synerpa.fr

5 et 6 juin, à Tours
Les chefs de service à l'épreuve du changement

3^e rencontres nationales organisées par l'Andesi et l'ITS de Tours.

Site Internet : www.andesi.asso.fr

11 juin, à Paris
Tous égaux dans l'accès aux soins ?

Journée d'échanges organisée par l'Unccas en partenariat avec le Fonds CMU et la Fondation Macif.

Site Internet : www.unccas.org

12 et 13 juin, à Paris
La protection juridique des majeurs en 2014. Quelle place pour la famille dans l'exercice des mesures ?

Colloque organisé par l'EHESP, en partenariat avec l'université de Rennes I et la FHF.

Site Internet : www.ehesp.fr

16 juin, à Paris
Les parcours : un incontournable pour les associations ? Les défis d'un nouveau rapport à l'usager et aux institutions

Journée d'étude organisée par l'Uniopss.

Site Internet : www.uniopss.asso.fr